

Condiciones de la reserva en línea

Preventa de vehículos

GAC Motor Colombia · Grupo Automotriz Carrera S.A.S.

Aquí te contamos, en palabras simples, qué pasa cuando reservas tu vehículo GAC Motor en línea: a qué te comprometes, qué puedes esperar de nosotros y cómo cuidamos tus derechos. Lo escribimos claro a propósito. Este documento regula tu reserva, que es el paso previo a la eventual compraventa de tu vehículo, y se rige por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

En resumen

(Este resumen te ayuda a entender lo esencial, pero no reemplaza el texto completo de abajo.)

Reservas solo aquí: en Reservas solo por nuestros canales oficiales: en gacmotorcolombia.com y con los medios de pago de la página. No recibimos reservas con los medios de pago de la página, y en los puntos de venta autorizados que allí relacionamos. No recibimos reservas ni pagos por correo, redes sociales, teléfono ni ningún otro medio.

Pagas una separación de \$5.000.000. Es un anticipo: se abona al precio final de tu vehículo, no es la compra completa.

¿Te arrepentiste? Tienes **5 días hábiles** para pedir la devolución y te regresamos todo lo pagado.

El precio es referencial hasta que lo confirmamos. Si cambia por factores externos, te avisamos antes y tú decides si sigues o te devolvemos el anticipo.

Precio de lanzamiento: \$159.990.000 con IVA incluido, para las primeras 160 unidades a nivel nacional, hasta el 30 de Septiembre de 2026 o hasta agotar el cupo, lo que ocurra primero. No incluye matrícula, SOAT, seguros ni trámites.

Te damos una fecha estimada de entrega. Si nos demoramos por causa nuestra, puedes esperar o cancelar con devolución total, sin penalidad.

Tu garantía está siempre protegida por la ley.

1. Quién te vende

legal@gacmotorcolombia.com Tu vehículo lo vende Tu vehículo lo vende Grupo Automotriz Carrera S.A.S., importador y distribuidor exclusivo de la marca GAC Motor en Colombia importador y distribuidor oficial de la marca GAC Motor en Colombia en las vitrinas directas y de distribuidores autorizados, los cuales puedes encontrar en la pagina web <https://gacmotorcolombia.com/vitrinas> en las diferentes

ciudades del país. Si tienes dudas, reclamos o peticiones (PQRS), escríbenos a legal@gacmotorcolombia.com o usa los canales de atención del sitio. Te damos esta información porque la ley nos lo exige (artículo 50 de la Ley 1480 de 2011) y porque queremos que sepas siempre con quién estás tratando.

2. Dónde y cómo reservas

La reserva se hace únicamente en línea, en gacmotorcolombia.com, usando los medios de pago habilitados allí. Este es el único canal: no recibimos reservas ni pagos por correo electrónico, redes sociales, teléfono ni ningún otro medio. Para reservar, eliges tu modelo, seleccionas la sede de retiro, aceptas estas condiciones y pagas la separación. Cuando recibas nuestra confirmación electrónica, tu reserva queda hecha. Esa aceptación en línea vale como tu firma (Ley 527 de 1999).

3. Tu pago es un anticipo

La separación que pagas es un anticipo: se abona al precio final del vehículo. No significa que ya seas dueño del vehículo ni que la compra esté cerrada; la compraventa solo queda en firme cuando la unidad esté disponible, pagues el total y firmemos los documentos. Si decides no seguir por fuera del plazo de arrepentimiento (punto 8) y antes de cerrar la compra, te devolvemos el anticipo y solo podríamos descontar los costos administrativos que realmente hayamos asumido y podamos demostrar.

4. El precio

El precio que aplica es el que aceptas al confirmar tu reserva. Si después tuviera que variar por factores externos —como la tasa de cambio (TRM), aranceles o impuestos— como la tasa de cambio (TRM), los aranceles o los impuestos, incluida una reforma legal que cambie el IVA o el impuesto al consumo aplicable, aun tratándose del precio de lanzamiento—, te avisamos antes y tú decides: aceptas la diferencia o cancelas con devolución total del anticipo. **Nunca cambiamos el precio sin avisarte.**

El precio de lanzamiento aplica a las primeras sesenta (160) unidades reservadas a nivel nacional. El cupo se asigna en el orden en que se confirma el pago de la separación —no el registro de interés— con un consecutivo único para todos nuestros canales, y está sujeto a la disponibilidad de versiones y colores en cada punto de venta. Si tu reserva queda por fuera del cupo te informamos el precio de lista vigente y tú decides: la mantienes a ese precio o la cancelas y te devolvemos todo lo pagado, sin penalidad.

5. Cuándo te entregamos

Asignamos los vehículos en el orden en que se confirman las reservas y según la disponibilidad real. Te informamos una fecha máxima estimada de entrega y te avisamos a tiempo si algo la afecta, indicándote la nueva fecha. Si nos pasamos de

esa fecha máxima por una causa que dependa de nosotros, tú eliges: esperar la nueva fecha o cancelar la reserva con devolución total de lo pagado, sin penalidad ni descuentos. Hacemos lo razonable para evitar demoras injustificadas.

Para las preventas realizadas en junio de 2026, la fecha máxima estimada de entrega es de Para las preventas realizadas durante la campaña de lanzamiento del GAC S7, entre Agosto y Septiembre de 2026, la fecha máxima estimada de entrega es de seis (6) meses contados desde la confirmación de tu reserva. Haremos el mayor esfuerzo por entregarte antes; si por circunstancias ajenas ese estimado llegara a extenderse, te lo informaremos por nuestros canales oficiales y, en ese caso, conservas el derecho a esperar la nueva fecha o a cancelar con devolución total de lo pagado.

¿Dónde recibes tu vehículo?

Por ahora coordinamos la entrega (retiro) en Bogotá D.C., Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira y Pasto. A medida que abramos nuevas sedes Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira y Pasto. La dirección de cada sede está publicada en gacmotorcolombia.com. A medida que abramos nuevas sedes, podremos coordinar la entrega en más ciudades. Cuando reservas, eliges la sede disponible; si tu ciudad aún no está habilitada, podrás coordinar el retiro en una de las ciudades disponibles o esperar la apertura de una sede más cercana. Si esto no se ajusta a lo que necesitas, puedes ejercer tu derecho de arrepentimiento o cancelar conforme a estas condiciones.

6. Cómo se ve tu vehículo

Las fotos, videos y colores que ves son ilustrativos. El fabricante o el importador pueden ajustar especificaciones, equipamiento, accesorios, colores o configuraciones antes de la venta definitiva, siempre que no afecten la seguridad ni el funcionamiento del vehículo. **Si hubiera un cambio importante, te lo contamos y puedes desistir con devolución total del anticipo.**

7. Información clara y verdadera del producto

Las fichas técnicas y cifras de desempeño provienen del fabricante y se miden en condiciones estándar de prueba: son una referencia, y el desempeño real puede variar según el uso, el terreno y otras condiciones. No prometemos características que el vehículo no tenga ni resultados que no podamos respaldar. Para los modelos eléctricos, si los hubiere, la autonomía y los tiempos de carga son referenciales y no garantizamos la disponibilidad de infraestructura de carga pública o de terceros.

8. Tu derecho a arrepentirte (retracto)

Cuando la ley lo permite, puedes arrepentirte de tu reserva dentro de los 5 días hábiles siguientes a la confirmación, sin tener que explicar por qué (artículo 47 de la Ley 1480 de 2011). Pídelo por los canales de atención del sitio. Una vez

verifiquemos los requisitos, te devolvemos todo lo pagado en máximo 15 días calendario, sin cobrarte nada.

9. Reversión del pago

Si pagaste con medios electrónicos (por ejemplo, tarjeta), puedes pedir la reversión del pago en los casos que prevé la ley —fraude, una operación que no hiciste, o si no recibes el producto o no corresponde a lo que pediste— (artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y Decreto 587 de 2016). Para ello avisas a la compañía y a la entidad de tu medio de pago dentro de los plazos legales.

10. Tu garantía

Tu vehículo siempre cuenta con la **garantía legal** (artículos 7 a 18 de la Ley 1480 de 2011), además de la garantía del importador. Te informamos de forma clara y verificable qué cubre, qué excluye y por cuánto tiempo. Para hacerla efectiva, usa el canal de PQRS del punto 1.

11. Si no podemos entregarte el vehículo

Si por razones ajenas a nosotros —regulatorias, técnicas, logísticas, aduaneras, de homologación, fuerza mayor o caso fortuito— no es posible entregarte el vehículo, te devolvemos todo lo que hayas pagado. En esos casos no hay lugar a indemnizaciones adicionales, pero esto no afecta los derechos que la ley te da si la imposibilidad fuera por culpa nuestra.

12. Cómo te contactamos y cuidamos tus datos

Nos autorizas a escribirte sobre tu reserva, disponibilidad y entrega por los medios que nos des (correo, mensaje de texto, llamada o mensajería). Tratamos tus datos conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y nuestra Política de Tratamiento de Datos. Puedes conocer, actualizar, rectificar o suprimir tus datos y retirar tu autorización cuando quieras, a través de y retirar tu autorización cuando quieras, escribiendo a info@gacmotorcolombia.com.

13. Guardamos las pruebas de tu reserva

Conservamos los registros electrónicos de tu reserva —tu aceptación de estas condiciones, la confirmación de pago y los mensajes asociados— para poder acreditarla cuando sea necesario (Ley 527 de 1999).

14. Cambios y reglas que aplican

Podemos actualizar estas condiciones, pero los cambios no afectan las reservas que ya hayas confirmado. Todo se rige por la ley colombiana y nada aquí limita tus

derechos como consumidor. Si tenemos una diferencia, puedes acudir a la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, que resuelve este tipo de controversias (artículo 56 de la Ley 1480 de 2011); ese derecho no es renunciable.

gacmotorcolombia.com Documento para publicación en gacmotorcolombia.com ·
Última actualización: Agosto de 2026